


Questionnaire à destination des loueurs de Toilettes Sèches Mobiles

Dans le cadre d'un projet sur les Toilettes Sèches Mobiles, en partenariat avec le Réseau de l'Assainissement Ecologique, l'Association Toilettes Du Monde (TDM) réalise une enquête auprès des prestataires de Toilettes Sèches .

Peu d'études se sont penchées sur la question de la gestion des sous-produits des Toilettes Sèches Mobiles, ainsi les objectifs sont de proposer des pistes réflexion pour associer les TS à usage mobiles au cadre réglementaire le plus proche et éventuellement faire des propositions d'ajustement de la réglementation existante.

La diversité des pratiques existantes nous oblige à tout d'abord à réaliser une enquête, quiest la première étape de cette étude de 18 mois.
Vous trouverez ci-joint un questionnaire d'une soiaxntaine de question, d'une durée approximative de 25 minutes.

Merci de le retourner à l'adresse suivante : contact@toilettesdumonde.org

Civilité

1. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?
- ☐ Entre 20 e 34 ans
- ☐ Entre 35 et 64 ans
- ☐ 65 ans et plus

2. Quelle type de structure représentez-vous?
- ☐ Entreprise
- ☐ Indépendant
- ☐ Association
- ☐ Autre, précisez : ____________

3. Nom de la structure : ____________

4. Poste occupé : ____________

5. Ville/département d'implantation : ____________

6. Êtes-vous membre du RAE?
- ☐ Oui
- ☐ En cours
- ☐ Non

7. Avez-vous une autre activité professionnelle en parrallèle?
- ☐ Oui, à préciser : ____________
- ☐ Non
- ☐ Ne se prononce pas

TSM*

8. Faîtes-vous de la location de Toilettes Sèches Mobiles?
- ☐ Oui → ☐ Régulièrement ☐ Ponctuellement
- ☐ Non → ☐ Dans le passé oui ☐ Jamais

→ Si vous ne louez pas de Toilettes Sèches Mobiles, merci de votre participation.

9. Précisez votre parc de Toilettes Sèches Mobiles :

	Toilettes à litière
	dont TS PMR
	TS à séparation
	urinoirs secs pour homme
	urinoirs secs pour femme

- ☐ Autres, à préciser : ____________

10. Depuis combien de temps faîtes-vous de la location de TSM* ?
- ☐ <1 an
- ☐ Entre 1 - 5 ans
- ☐ Entre 5 - 10 ans
- ☐ >10 ans

11. A quelle échelle?
- ☐ Départementale
- ☐ Régionale
- ☐ Nationale
- ☐ Déplacement du client

12. Matériau de vos cabines :
- ☐ Bâche plastique
- ☐ Bois
- ☐ Carton
- ☐ Métallique
- ☐ Tissus
- ☐ Autre, précisez : ____________

12bis. Structure des cabines :
- ☐ Démontable
- ☐ Indémontable
- ☐ Sur roulette - remorque
- ☐ Sur palette en bois

13. Matériau entourant les sièges :
- ☐ Plastique
- ☐ Bois
- ☐ Carton
- ☐ Métal
- ☐ Autre, précisez : ____________

14. Quelles mesures prenez-vous pour le confort des utilisateurs?
- ☐ Poubelle
- ☐ Porte manteau
- ☐ Lumière
- ☐ Musique d'ambiance
- ☐ Verrou
- ☐ Décoration/design spécifique
- ☐ Mode d'emploi ludique
- ☐ Autres, précisez : ____________

15. Quels sont vos engagement personnels?
- ☐ Préserver l'environnement
- ☐ Production d'un compost
- ☐ Faire des économies
- ☐ Ethique
- ☐ Autres, précisez : ____________

Partenariat

16. Collaborez-vous avec d'autres structures?
- ☐ Oui
- ☐ Non

16bis. Lesquelles ? ____________

17. Précisez leurs rôles : ____________

18. Type de partenariat :
- ☐ Signature de convention
- ☐ Facturation
- ☐ Prix préférentiel
- ☐ Orale
- ☐ Tacite

18bis.Objet des partenariats :
- ☐ Non concurrente
- ☐ Amiable
- ☐ Consortium

19. Y a-t-il eu des réticences de la part de certains partenaires?
- ☐ Oui
- ☐ Non

19bis. A quelle étape de la filière d'assainissement les réticences ont-elles été observées? ____________

Prestation

20. Coût (en euros) de la mise à disposition d'une simple cabine de TSM, par jour :
- ☐ <100
- ☐ 100 - 150
- ☐ > 150

20bis. Que contient une prestation de base?
- ☐ L'installation des cabines
- ☐ Mise à disposition des cabines
- ☐ Urinoirs secs
- ☐ Fournitures (fûts, bidons, sciures,...) ; préciser : ____________
- ☐ Animation- sensibilisation du public
- ☐ Gestion des sous-produits collectés → ☐ pendant l'évènement ☐ après l'évènement

21. Quelles sont les prestations que vous proposez en plus?
- ☐ L'installation des cabines
- ☐ Urinoirs secs
- ☐ Fournitures (fûts, bidons, sciures,...) ; préciser : ____________
- ☐ Animation sensibilisation du public
- ☐ Gestion des sous-produits collectés → ☐ pendant l'évènement ☐ après l'évènement
- ☐ Vente de TS
- ☐ Autres, à préciser : ____________

21bis. Quel type d'activité de sensibilisation au grand public organisez-vous?
- ☐ Panneaux explicatifs
- ☐ Stands
- ☐ Spectacles
- ☐ Autres, préciser : ____________

22. Lieu d'approvisionnement de la matière carbonée?
- ☐ Partenaire
- ☐ Menuiserie- ébénisterie
- ☐ Scierie
- ☐ Magasin
- ☐ Autre, précisez : ____________

22a/ Volume de matières carbonées acheté par an? ____________ tonnes.

22 b/ Coût par kg/tonne de matières carbonées? ____________ euros.

23. Classez ces évènements selon leur importance dans vos activités :
(1 : catégorie qui loue le plus de TS - 5 : catégorie qui loue le moins de TS)

Festivals	
Evènement sportif	

23 bis. Indiquer (approximativement) le nombre d'évènement qui vous ont loués des TS, par an :

Festivals	
Evènement sportif	
Evènement culturel	

Evènement culturel		Evènement ponctuel	
Evènement ponctuel		Chantiers	
Chantiers		Autres, précisez :	
Autre, préciser :			

24. Nombre "d'employés" selon la taille de l'évènement : (animateur + transport + gestion+...)

☐ <2
☐ En tre 2-5
☐ Entre 5 - 10
☐ >10

peersonnes pour un évènement de

☐ < 100
☐ 100-1000
☐ 1000-10000
☐ >10000

participants.

25. Entre Mai et Septembre 2013, sur les 22 week-ends, quel est le pourcentage de prestation réalisée?

☐ <25%
☐ 35%
☐ 50%
☐ 75%
☐ 100%

Sur site

26. Êtes-vous présent sur le site de la location de vos TS?

☐ Toujours
☐ Ponctuellement
☐ Jamais
☐ Autre, à préciser : ______

26bis. Proposez-vous un/des animateur(s) pour gerer les TS et/ou de la sensibilisation?

☐ Oui, un/des animateur(s) pour la gestion des TS
☐ Oui, pour la sensibilisation
☐ Non, aux deux propositions

27. Proposez-vous du matériel tel que ...

☐ Gants et pelles pour la vidange
☐ Produits écologiques pour l'entretien des cabines
☐ Point d'eau/ lavabo pour se laver les mains
☐ Sciures, papier toilettes, ...
☐ Sceaux, préciser (plastique ou inox, couvercles) : ______

28. Statégie de dimensionnement en fonction de la taille de l'évènement :

Nbr participants	Nbr de cabines de Toilettes Sèches Mobiles	Nbr d'urinoirs secs	Volume de sciures (m^3)	Autre dispositif, précisez :	Autre matière carbonée, précisez :
☐ < 100	☐ Entre 0-5	☐ Entre 0-5	☐ <5		
☐ 100-1000	☐ Entre 5-10	☐ Entre 5-10	☐ Entre 5 - 20		
☐ 1000-10000	☐ Entre 10-20	☐ Entre 10-20	☐ Entre 20 - 50		
☐ >10000	☐ >20	☐ >20	☐ >50		

30. Savez-vous le pourcentage d'usager de vos Toilettes Sèches Mobiles, pour un évènement rassemblant 1000 personnes :

☐ < 40 %
☐ Entre 40 - 60%
☐ Entre 60 - 80 %
☐ >80%

31. Type de sous-produits obtenus à la fin de l'évènement :

☐ Urines pures
☐ Urines + matières carbonées
☐ Fèces + matières carbonées
☐ Excrétas + matières carbonés

32. Gérez-vous les sous-produits issus des TSM?

☐ Oui
☐ Non → **Merci de votre collaboration.**

Collecte

33. Stockez-vous séparément les urines et les fécès ?

☐ Oui
☐ Non

33bis. Comptez-vous le nombre de passage dans vos installations?

☐ Oui
☐ Non

34.Quels type de réceptacle utilisez-vous pour les excrétas?

☐ Seau
☐ Bidons
☐ Poubelle

→

☐ Inox
☐ Acier
☐ Plastique
☐ Etanche
☐ Hermétique (totalement étanche)
☐ Couvercle
☐ Avec un sac compostable

35.Quels type de réceptacle utilisez-vous pour les urines?

☐ Seau
☐ Bidons
☐ Cuve
☐ Infiltration

→

☐ Inox
☐ Acier
☐ Plastique
☐ Etanche
☐ Couvercle
☐ Opaque
☐ Hermétique

36. Combien de réceptacle disposez-vous?

Volume	urines	excrétas
☐ <20L		
☐ 60L		
☐ 120L		
Autres, précisez :		

37. Qui est chargé de la vidange?

☐ Animateurs prestataires
☐ A la charge de l'organisateur
☐ Autre, préciser : ______

37bis. Vous conseillez/réalisez une vidange du réceptacle :

☐ Toutes les heures
☐ Réceptacle plein
☐ Fin de journée

38. Estimation des flux journalier de production :

Nbr participants	Type de sous produits	Volume (m3)
☐ < 100	☐ Urines pures	
☐ 100-1000	☐ Urines + matières carbonées	
☐ 1000-10000	☐ Fèces + matières carbonées	
☐ >10000	☐ Excrétas + matières carbonés	

Stockage temporaire

39. Description du lieu de stockage temporaire des matières collectées :

☐ Près du lieu de l'évènement
☐ Eloigné
☐ Zone sécurisé/ pas accessible au public
☐ Autres, à préciser : ______
☐ Il y en a pas

40. La collecte de l'ensemble des excréta se fait dans des :

☐ Bennes
☐ Bacs
☐ Fûts
☐ En tas
☐ Pas de stockage temporaire

→

☐ Etanche
☐ Hermétique (totalement étanche)
☐ Couvercle vissable
☐ Couvercle rabattable

41. Volume du réservoir temporaire

☐ <100 L
☐ Entre 100 - 500 L
☐ > 500L, précisez : ______

42. Conseillez vous les pratiques suivantes, in situ, sur les matières collectées :

☐ Brassage
☐ Arrosage
☐ Ajout de déchets de cuisine
☐ Ajout de matière carbonée, précisez le type : ______
☐ Ajout de chaux, ou autres produits
☐ Aucunes

Mesure d'hygiène

43. Existe-t-il un dispositif pour se laver les mains près des TSM ?

☐ Oui
☐ Non, à la charge de l'organisateur

43bis. De quel type de dispositif s'agit-il ?

☐ Lave main - lavabo
☐ Fontaine
☐ Gel hydro-alcoolique
☐ Autre, préciser : ______

44. Provenance de l'eau :

☐ Branchement sur site
☐ Réserve d'eau potable
☐ Réservoir d'eau de pluie
☐ Autre, à préciser : ______

45. Qui est chargé de l'entretien?

☐ Animateurs prestataires
☐ Bénévoles de l'évènement
☐ A la charge de l'organisateur
☐ Autre, préciser : ______

45bis. Procédez-vous au lavage de vos outils?

☐ Oui
☐ Non
☐ Précisez lesquels : ______

46. Fréquence du nettoyage des réceptacles?

☐ Après chaque vidange
☐ En fin de journée
☐ A la fin de l'évènement
☐ Autre, à préciser : ______

46bis. Fréquence du nettoyage des cabines?

☐ Après chaque vidange
☐ En fin de journée
☐ A la fin de l'évènement
☐ Autre, à préciser : ______

47. Quels sont les produits utilisés?

☐ Eau
☐ Eau et huiles essentielles
☐ Savon
☐ Javel
☐ Autres, précisez : ______

48. Utilisation de gants

a/ Pour le nettoyage
☐ Oui
☐ Non

b/ Pour le transvasement au lieu de stockage
☐ Oui
☐ Non

Transport

49. Pour le transport des sous-produits de Toilettes Sèches, le véhicule mis à disposition :

☐ Appartient à l'organisateur
☐ Vous appartient
☐ Appartient à votre partenaire → a/ Coût du transport par tonne de matières collectées : ______
b/ Coût du traitement par tonne de matières collectées : ______
☐ Aucun, reste sur place

49bis. Type de véhicule :

☐ VL
☐ Camion
☐ Remorque agricole
☐ Poids lourds
☐ Autre, préciser : ______

50. Volume des matières que le véhicule peut transporter :

☐ <1 m3
☐ Entre 1 - 5 m3
☐ Entre 5 - 10 m3
☐ >10 m3

51. Quelle est la distance maximum acceptable selon vous, entre le lieu de l'évènement et le lieu de compostage?

☐ <50 km
☐ Entre 50 - 150 km
☐ Ente 150 - 250 km

Traitement

52. Quel traitement est exécuté sur l'ensemble des matières transportées?
- ☐ Brassage
- ☐ Arrosage
- ☐ Ajout de déchets de cuisine
- ☐ Ajout de chaux, ou autres produits
- ☐ Ajout de matière carbonée
- ☐ Aucunes

52bis. Gestion de l'aération :
- ☐ Bêche - fourche
- ☐ Brasscompost ou autre outils spécialisé
- ☐ Par un camion pelleteuse
- ☐ Par un retourneur d'andain
- ☐ Aération forcée
- ☐ Aucun

52ter. Gestion de l'humidité :
- ☐ Eau de pluie
- ☐ Eau de cours d'eau
- ☐ Eau potable
- ☐ Urines collectées

53. Volume d'eau consommé pour 1 m3 de matières collectées :
- ☐ Entre 100- 200 L
- ☐ Entre 200 - 500 L
- ☐ >500 L

54. Les excrétas collectés sont-ils :

a/ mélangés avec d'autres matières compostables (fumier/déchets verts)
- ☐ Oui
- ☐ Non

b/combien de temps sont-ils stockés avant la valoriastion
- ☐ Entre 6- 12 mois
- ☐ Entre 12 - 18 mois
- ☐ Entre 18 - 24 mois
- ☐ > 24 mois

55. Destination finale des matières collectées :
- ☐ Enterrés
- ☐ Aire de compostage personnelle : dimension : ____________ m^3
- ☐ Don à des particuliers
- ☐ Compostière d'un agriculteur
- ☐ En bout de champs - épandage
- ☐ En STEP
- ☐ Autres, à préciser : ____________

- ☐ Aire étanche
- ☐ Aire non étanche

56. Lors de vos démarches, y a-t-il eu certaines réticences de la part de partenaires pour la gestion des excréments?

a/ Quelle(s) structure(s)? ____________

b/Quels propos ont-elles tenus? ____________

Valorisation

57. S'agit-il de ... :
- ☐ Objet du partenariat
- ☐ Une donation
- ☐ Une revente
- ☐ Autre, précisez : ____________

58. Les urines collectés séparement (urinoirs) sont :
- ☐ Directement épandues près du lieu de l'évènement
- ☐ Diluées puis déverser près du lieu de l'évènement
- ☐ Stockées et utilisées chez un particulier
- ☐ Autre, à préciser : ____________

59. Connaissez vous l'utilisation du produit obtenu?
- ☐ Oui → laquelle? ____________
- ☐ Non

Merci de votre collaboration.

A renvoyer à l'adresse suivante : **contact@toilettesdumonde.org**

Si besoin, contacter : Bintou OUATTARA au 0475362998